

## Программа лояльности «Мой МакДональдс бонус»

### 1. Основные термины и понятия:

1. **Акция** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к «МакДональдс» и Программе в целом, проводимое по инициативе Торгово-производственного унитарного предприятия «КСБ Виктори Рестораны»;
2. **Бонусные Баллы/баллы**– виртуальные условные расчетные единицы, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Пользователя в соответствии с настоящими Правилами Программы Лояльности и дающая Участнику право на получение скидки при оформлении заказа. Сумма начисленных Баллов может быть использована Пользователем для получения скидки в размере от 1% до 100% в рублевом эквиваленте от стоимости Продукта при покупке Продукции МакДональдс в соответствии с Правилами Программы Лояльности. Бонусные баллы также можно обменять на продукцию МакДональдс, участвующую в Программе Лояльности в соответствии с Приложениями к Программе лояльности «Мой МакДональдс бонус». Баллы используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству, используются исключительно в целях применения настоящей Программы лояльности.;
3. **Мобильное приложение** – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов ресторанов быстрого обслуживания «МакДональдс» и иных целей, предусмотренных настоящим Соглашением;
4. **Пользователь** – лицо, установившее на мобильное устройство мобильное приложение «МакДональдс»;
5. **Участник Программы лояльности** – клиент МакДональдс, присоединившийся к Программе Лояльности в мобильном приложении «МакДональдс» и согласившийся на участие в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности;
6. **Заказ** – это любой заказ (кроме сервиса МакДоставка), оформленный в ресторанах быстрого обслуживания «МакДональдс»;
7. **Бонусный счет** – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый в Информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе;
8. **Информационная система** – совокупность программных, технических, аппаратных средств, по средствам которых реализуется Программа лояльности;
9. **Бонус** – промо-предложение скидки на Продукцию МакДональдс или Продукция МакДональдс предоставляемая бесплатно в Мобильном приложении, выданное Пользователю за выполнение определенных условий. В одном заказе пользователь может использовать несколько разных наименований Бонусов, доступных ему в мобильном приложении. В одном заказе пользователь не может увеличить количество доступных Бонусов одного наименования.
10. **Начисление Баллов** - операция, связанная с приобретением Пользователем Продукции МакДональдс, в результате которой количество Баллов на Бонусном счете Пользователя увеличивается. Увеличение количества Баллов на Бонусном счете Пользователя может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения специальных акций, по решению Администрации и в соответствии с Правилами Программы лояльности.
11. **Правила Программы лояльности (Правила)** – документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности «Мой

МакДональдс Бонус», размещенный в публичном доступе на сайте [www.mcdonalds.by](http://www.mcdonalds.by);

12. **Программа лояльности (ПЛ) / Программа** – построенная на системе накопления и использования Бонусов программа потребительской лояльности «Мой МакДональдс Бонус», направленная на повышение лояльности покупателей и, как следствие, увеличение объемов продаж посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Программы лояльности. В Программе вправе принимать участие сотрудники и их родственники;
13. **Рестораны «МакДональдс»**- все рестораны быстрого обслуживания «МакДональдс» Торгово-производственного унитарного предприятия «КСБ Виктори Рестораны» осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь;
14. **Продукция МакДональдс** – продукция общественного питания, реализуемая в ресторанах «МакДональдс»;
15. **Регистрация** – совокупность действий Пользователя в целях получения доступа функциональным возможностям Мобильного приложения, включая предоставление Учетных данных и иной персональной информации.
16. **Сервис/Сервисы** – Мобильное приложение и связанные с ними функции и возможности для Пользователей;
17. **Содержание Мобильного приложения** – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, в том числе дизайн-решение, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль, расположение элементов содержания и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности;
18. **Учетные данные Пользователя/Учетная запись Пользователя** – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставляемые Пользователем в процессе Регистрации в Мобильном приложении, либо измененные в дальнейшем Пользователем, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя. Один Пользователь может иметь не более одной Учетной записи;
19. **QR код Купона / QR код Бонуса** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю предоставляется скидка от 1 до 100% на стоимость Продукции МакДональдс в рублевом эквиваленте;
20. **QR-код ПЛ/Карта Лояльности** – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью сканирования, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования QR-кода Пользователю начисляются Бонусные Баллы в рамках Программы лояльности.
21. **Процедура Аннулирования Бонусных баллов (Аннулирование)** – процедура списания Бонусных баллов, ранее начисленных на Бонусный счет Участника, по причине истечения срока активности Бонусных баллов.
22. **Процедура Начисления Бонусных баллов (Начисление)** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах. В результате данной Процедуры Бонусные баллы становятся доступными к применению.
23. **Процедура Списания Бонусных баллов (Списание)** – процедура, в результате которой по желанию Участника происходит уменьшение количества Бонусных баллов на Бонусном счете в пользу получения Бонусных продуктов (из установленного в Правилах списка) по основаниям, предусмотренным в Правилах.
24. **Бонусная операция** – совершенная Участником операция, являющаяся в соответствии с настоящими Правилами основанием для начисления и списания на/с Бонусный (-ого) счет (-а) Участника соответствующего количества Бонусных баллов.

## 2. Правила Программы лояльности:

1. Для участия в Программе лояльности «Мой МакДональдс Бонус» Пользователь должен зарегистрироваться в Мобильном приложении и согласиться с условиями Пользовательского соглашения
2. После Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает уникальный персональный динамический QR код накопления. QR код накопления Программы лояльности доступен на главном экране в разделе «Купоны», а также в разделе «Бонусы» и «Активировать сейчас» QR код действует только в приложении и недействителен в виде скриншота.
3. При Регистрации в Программе Лояльности Пользователь получает приветственные Баллы, количество которых определяет МакДональдс.
4. Для получения Баллов в рамках Программы Лояльности Пользователь должен лично совершить покупку в одном из Ресторанов, предварительно отсканировав QR код накопления программы лояльности или QR код Купона. Не допускается начисление/получение Баллов Пользователю за покупки, совершенные третьими лицами.
5. Базовое начисление Баллов за покупку составляет 10 баллов за 1 рубль от итоговой суммы оплаты Продукции МакДональдс в заказе. Если сумма заказа включает не только рубли, но и копейки, при расчете начисляемых за покупку Баллов будет применено правило 1 балл за каждые 10 копеек.
6. В заказе может присутствовать Продукция МакДональдс, участвующая в промо-акциях, купонах. Баллы начисляются за покупку всей продукции МакДональдс, кроме Продукции МакДональдс, приобретенной через сервисы доставки и через Веб-Сайт [www.mcdelivery.by](http://www.mcdelivery.by).
7. Баллы за покупку начисляются на Бонусный счет Карты Лояльности автоматически, в течение 24 часов с момента совершения покупки.
8. Пользователь может получить дополнительные Баллы в период, когда действует одно из дополнительных специальных предложений в рамках Программы лояльности.
9. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в размере от 1% до 100% в рублевом эквиваленте от стоимости Продукта в разделе мобильного приложения «Бонусы».
10. Перечень Продукции МакДональдс, которая участвует в Программе и доступна для получения скидки в обмен на Баллы, представлен в разделе Мобильного приложения «Бонусы», а также в Приложениях к Правилам Программы.
11. Для списания Баллов в обмен на бонусный продукт, необходимо совершить заказ любой Продукции из меню ресторана МакДональдс. При приобретении Продукции нужно совершить расходную операцию и списать необходимое количество Баллов.
12. Накопленные Баллы можно обменять на скидку в течение 1 года с момента получения Баллов.
13. Баллы сгорают спустя год с момента получения последних Баллов, в один (последний) день месяца для всех Пользователей, у которых в этом месяце прошёл год с момента получения Баллов. Например, если последняя покупка была совершена Пользователем 16 мая 21 года – Баллы сгорят 1 июня 2022 года.
14. Пользователь может получить Баллы только за три первые покупки, оформленные чеком, в течение 24 часов с момента начисления Баллов с последней покупки.
15. Пользователь может получить не более 1000 Бонусных в течение 24 часов. Все дополнительно полученные Баллы сверх 1000 не начисляются несмотря на покупки Продукции МакДональдс с использованием персонального QR кода накопления.
16. После того, как Пользователь выбрал Продукцию МакДональдс в разделе Мобильного приложения «Бонусы» и подтвердил свой выбор, нажав кнопку Активировать, он может применить скидку в одном из ресторанов в течение времени действия, которое равно 15 минутам. Если Пользователь Активировал Бонусный продукт, но не использовал QR – код, то не позднее чем через 33 минуты Бонусное предложение вернется в приложение пользователя, но без Баллов.

17. В случае возникновения у Пользователей вопросов по начислению или списанию Баллов, он может обратиться по электронной почте [mymcdonalds@by.mcd.com](mailto:mymcdonalds@by.mcd.com) которая указана на сайте [www.mcdonalds.by](http://www.mcdonalds.by) и в мобильном приложении.

18. Срок действия специальных предложений в рамках Программы лояльности указан на странице Программы лояльности в мобильном приложении в разделе «Бонусы».

19. Баллы и права, предоставленные Пользователю в связи с его участием в Программе Лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

20. Баллы могут быть списаны в случае, если они были начислены на Счёт Пользователя ошибочно, если начисление Бонусных баллов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

21. Документом, подтверждающим обязанность начислить Баллы на Бонусный счет Пользователя, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки. Обращения по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

22. Сотрудники компании Торгово-производственного унитарного предприятия «КСБ Виктори Рестораны» могут участвовать в Программе Лояльности за исключением покупки продукции из специального меню для сотрудников компании.

### **3. Права и обязанности Участника**

#### **7.1. Участник вправе:**

7.1.1. Получать Бонусные баллы за Бонусные операции, при выполнении условий Программы Лояльности.

7.1.2. Использовать Бонусные баллы по своему усмотрению в период срока их активности в рамках Правил Программы Лояльности.

7.1.3. Получать информацию о Программе и балансе своего Бонусного счета. Информация об актуальном количестве начисленных Бонусных баллов доступна Участнику в мобильном приложении.

#### **7.2. Участник обязуется:**

7.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

7.2.2. Не совершать умышленных действий, направленных на получение бонусных баллов или иной выгоды, которая не предусмотрена Настоящими правилами., кроме действия указанного в п 6,4 настоящих правил.

#### **7.3. МакДональдс обязуется:**

7.3.1. Предоставлять Участникам возможность получать Бонусные баллы за Бонусные операции на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

7.3.2. Начислять и списывать Бонусные баллы с Бонусного счета Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

#### **7.4. МакДональдс вправе:**

7.4.1. Определять, дополнять и изменять Правила в одностороннем порядке без согласования с Участником.

7.4.2. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил. В период указанного рассмотрения Бонусные баллы Участникам не начисляются.

7.4.3. Блокировать Бонусный счет Участника и Аннулировать Бонусные баллы Участника в случаях злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и\или нарушения настоящих Правил.

7.4.5. Информировать Участников о новостях Программы.

7.4.6. Приостанавливать, отменять и изменять Программу.

**Приложение №1 к Программе лояльности «Мой МакДональдс бонус»  
«Перечень Продукции МакДональдс, участвующих в Программе Лояльности»  
с 17.05.2021 по 30.06.2021.**

<b>Продукт</b>	<b>Скидка</b>	<b>в Баллах по Программе Лояльности</b>
Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Кока-Кола средняя 400 мл.	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Пирожок «Вишневый»	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Гамбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Тейсти Чикенбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Картошка Фри средняя	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Апельсиновый сок маленький 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Клубничный Молочный коктейль 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Американо средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Капучино средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакФлурри карамельный с вафельно-шоколадной крошкой	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакМаффин с яйцом и говядиной	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Чикен МакНаггетс 6 шт.	100% в рублевом эквиваленте	1000 Баллов
Двойной Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	1000 Баллов
Биг Мак	100% в рублевом эквиваленте	1100 Баллов
Куриные Крылышки 5 шт.	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Хэппи Мил с гамбургером, картофелем фри и напитком	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Цезарь Ролл	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Стрипсы 7 шт.	100% в рублевом эквиваленте	1500 Баллов
БигТейсти	100% в рублевом эквиваленте	1750 Баллов

**Приложение №2 к Программе лояльности «Мой МакДональдс бонус»  
«Перечень Продукции МакДональдс, участвующих в Программе Лояльности»  
с 01.07.2021 по 31.10.2021.**

<b>Продукт</b>	<b>Скидка</b>	<b>в Баллах по Программе Лояльности</b>
Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Кока-Кола средняя 400 мл.	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Пирожок «Вишневый»	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Гамбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Картошка Фри средняя	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Апельсиновый сок маленький 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Клубничный Молочный коктейль 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Американо средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Капучино средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакФлурри карамельный с вафельно-шоколадной крошкой	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакМаффин с яйцом и говядиной	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Двойной Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	1000 Баллов
Биг Мак	100% в рублевом эквиваленте	1100 Баллов
Куриные Крылышки 5 шт.	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Хэппи Мил с гамбургером, картофелем фри и напитком	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Цезарь Ролл	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Стрипсы 7 шт.	100% в рублевом эквиваленте	1500 Баллов
Биг Тейсти	100% в рублевом эквиваленте	1750 Баллов
Биг Тейсти с курицей	100% в рублевом эквиваленте	1750 Баллов
Латте средний 300 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Раф большой 400 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Флэт Уайт средний 300 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов

**Приложение №3 к Программе лояльности «Мой МакДональдс бонус»  
«Перечень Продукции МакДональдс, участвующих в Программе Лояльности»  
с 01.10.2021 по 31.12.2021.**

<b>Продукт</b>	<b>Скидка</b>	<b>в Баллах по Программе Лояльности</b>
Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Кока-Кола средняя 400 мл.	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Пирожок «Вишневый»	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Гамбургер	100% в рублевом эквиваленте	500 Баллов
Картошка Фри средняя	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Апельсиновый сок маленький 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Клубничный Молочный коктейль 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	650 Баллов
Американо средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Капучино средний 300 мл.	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакФлурри карамельный с вафельно-шоколадной крошкой	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
МакМаффин с яйцом и говядиной	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Двойной Чизбургер	100% в рублевом эквиваленте	1000 Баллов
Биг Мак	100% в рублевом эквиваленте	1100 Баллов
МакЧикен Премьер	100% в рублевом эквиваленте	1250 Баллов
Хэппи Мил с гамбургером, картофелем фри и напитком	100% в рублевом эквиваленте	1350 Баллов
Биг Тейсти	100% в рублевом эквиваленте	1750 Баллов
Латте средний 300 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Раф большой 400 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов
Флэт Уайт средний 300 мл. McCafe	100% в рублевом эквиваленте	800 Баллов